



亞洲大學 | 健康 · 關懷 · 創新 · 卓越  
ASIA UNIVERSITY

## 外部評鑑實地訪評報告書

社會工作學 系

- 學士班     碩士班     博士班  
 進修學士班     碩士在職專班

## 項目一：系所目標與特色發展

### 特色與優點 段落式

亞洲大學社會工作學系自創系十幾年來，在系所師資的努力下，無論在系所設立宗旨的訂定和教育目標的規劃，以及教師投入教學研究方面，都相當積極，至今亞大社會工作學系在私立大學相關科系中，日漸嶄露鋒芒。關於學生品格（弱勢關懷）及實務經驗養成方面，亞洲大學社工系要求學生在大一、大二期間必須完成志願服務 120 小時，頗值得推展。至於學程規劃，目前社工系規劃兩個專業學程，其中「健康照顧與社會照顧」學程的課程規劃，所培育出的專業人力，頗能順應人口老化及老人長期照顧服務產業及老人福利服務的就業市場需求。最後值得一提的是，學系由相關專業師資帶領，開設社會工作師及照顧服務員證照考試輔導，對於學生未來取得公職或就業競爭力將有莫大的助益。

### 建議事項 條列式

1. 該系各項會議資料偶有出現錯字或數據誤植狀況，未來還有改善空間。
2. 該系學生對學系專任師資員額及學術專長的熟悉度，仍有加強的空間。
3. 該系如何因應少子化及大學入學人數逐年遞減的衝擊，著墨相對少。換言之，少子化有可能造成學系減班或停招，學校及學系應該有完整的規劃。
4. 該系產學合作的計畫數量及經費，非常亮眼，值得肯定。但教師投入大量心力於教學、輔導及產學計畫執行之際，卻也相對無餘暇發表學術期

刊論文，從而影響教師職涯發展，尤其升等相對困難，建議校方及系所能關注此現象。

## 項目二：課程規劃設計與行政支援

### 特色與優點 段落式

學系對自身的發展定位相當明確，透過 SWOT 的設計分析，清楚瞭解學系在社工社福領域的優勢與限制。從書面資料和現場單位主管口頭報告及學系教師即時問題釐清，可顯見學系依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作相當可行。此外，學系根據人口老年化之問題與需求，在大學部設計「健康照顧與社會照顧」學程，培育高齡健康產業和老人福利服務的專業人才，以及規劃「弱勢培力與司法保護」學程，訓練學生具備弱勢關懷及強化司法特考公職考試能力，凡此，皆是學系的發展特色及競爭優勢，值得肯定。在碩士班部分，學系根據「培育具有社會照顧與弱勢培力的社會工作實務管理及創新研究能力的中高階社會工作督導人才」之教育目標，進行核心能力訂定及課程規劃，加上完整的輔導機制，使得學系畢業的碩士學位人才，在就業市場表現相當亮眼，此等皆是學系的發展特色。

### 建議事項 條列式

1. 該系上學生對學系教育宗旨、教育目標及核心能力的熟悉度，仍有加強的空間。
2. 該系目前系務發展相當具有願景，但學系大學部一個年級招收兩班、碩士學制一個年級招收一班，加上進修部一個年級招收一班，在如此數量

龐大的學生員額下，學系教師教學和輔導負荷及行政人力是否充足，建  
請學系及學校予以改善。

### 項目三：教師教學與輔導(含學習評量)

#### 特色與優點 段落式

系上教師凝聚力強，對教學相當積極認真，每學期均有教師課程大綱與教學評量外審，值得肯定。再者，教師組教學社群，採用翻轉創新教學方式，有利於學生學習。學生反映問題的管道暢通，師生互動良好。學生對於教師教學評量量化評量結果平均達4.6，高於學校平均數，表現佳。

此外，系訂有學生畢業基本專業能力指標，據以作為課程規劃與改進、以及教育成效評量的基礎。再者，系上規劃「健康照顧與社會照顧」、「弱勢培力與司法保護」兩個社會工作學程，適切回應並符合台灣當前的社會需求。

#### 建議事項 條列式

1. 教學評量結果僅呈現量化結果，建議宜有質性意見表達的設計。
2. 教學評量僅有期末結果評量，建議學校若能在期中進行教學評量，蒐集意見，可作為教師後續調整教學方式的依據，以利改善。
3. 系上配合學校組織 7 個教師教學社群，唯不同社群之間的性質不易區辨，每個社群僅 2-3 位老師，人數過少，建議社群可依社工課程屬性或系上學程適時合併，並增加社群教師數為 4-6 人，以期發揮實質的作用。

## 項目四：學生學習與資源(含營造境教環境)

### 特色與優點 段落式

系上能針對經濟弱勢學生，主動提供獎學金，協助生活急難救助，讓學生安心就學，系上教師之研究案、產學案優先聘請經濟困難學生，值得肯定。

再者，設置生活導師和曼陀師制度，全方位輔導學生生活各層面，讓學生放心在校學習，立意良好。系上為學生辦理社工師證照班和照顧服務員訓練班等生涯輔導班，培植學生社會工作專業能力證照考試及就業媒合，提供全程的學生生涯輔導。

其次，系上訂有獎勵辦法，鼓勵學生積極參與、主動嘗試各項課外活動與競賽，培養學生多元能力發展。另系上於102 學年度申請並獲得勞動部補助大專院校就業學程計畫，幫助學生在就業上更有競爭力，值得肯定。

最後，系上能積極連結國內外各項資源，以協助學生從事國際實習、學習、志願服務等國際交流活動，培育出具有國際視野的社會工作專業人才。

### 建議事項 條列式

1. 在整個大環境影響下，經濟弱勢學生比例提高，該系自行設置獎助學金，協助生活急難的學生，立意良好。建議學校能提供更多資源解決經濟弱勢學生需要打工又要學習的困境。
2. 100 學年度 1 人、101 學年度及 102 學年度並無人參加海外國際研討會，建議未來系上可適時鼓勵碩士生參與海外國際研討會。

## 項目五：學生學習成效與學用合一(含畢業生生涯發展與表現)

### 特色與優點段落式

該系延聘多位業界教師授課，藉由豐富實務經驗內容結合理論，強化學生學用合一、學以致用，並提升學生就業之競爭力。另外，專任教師於多項工作中除聘任該系學生或畢業生為專（兼）任之研究助理，直接投入業界之研究或服務工作之外，也將課程與產學服務結合，讓學生有投入業界服務之機會。

另外，根據評鑑資料，機構督導對於該系實習生的專業表現平均評分為7.83分，對於實習生表現的平均滿意度則為8.43分。可以看出該系實習生整體表現優良，尤其在敬業態度與積極投入上值得肯定。因此，當詢問機構督導雇用本系畢業生的意願時，機構督導的平均意願為7.96分，顯示機構督導具有高度的意願雇用該系畢業生，可作為證據。另一方面，根據雇主滿意度調查，雇主對該系畢業生，不論是在基本能力、核心能力或專業能力的滿意度多呈現高度滿意的狀態（在1-5分的量表中，平均得分高於4）。

為了廣納意見，該系課程委員會之組成除專任教師外，也邀請多位校外成員，包括專家學者、畢業生代表、雇主代表等人。



## 建議事項 條列式

1. 有關雇主滿意度調查，鑑於 100 年後改根據人力銀行之資料抽樣進行，回覆情形並不踴躍；建議在實習機構滿意度調查時，詢問機構是否有雇用該系畢業生，可一併進行。
2. 課程委員會之成員雖來自不同面向，但除了其他學校教師之外，大多數委員均與該系有系友或兼任老師之關係。建議可以酌增一至二位聘用過該系畢業生者之業界代表進入該委員會，使課程規劃之三角檢定更臻完整。

## 項目六：學術與專業表現

### 特色與優點 段落式

該系產官學研究計畫眾多，其中不乏金額龐大之委託計畫，而研究計畫亦多與社會發展需求有密切關連。而該系專任教師發表之論文，與當前社會需求或重大問題亦有相當密切的關連，包含：社會政策、貧窮與社會排除、原住民族福利、社區、法治社會工作、身心障礙、老人、人口、醫務社會工作與安寧療護、社會工作倫理與督導、家庭與性別、諮商、自殺防治等領域。

100至102年度該系主辦、或協辦各類議題學術研討會多達九次，同時更踴躍參加國內外多場學術研討會，並發表論文。

此外，該系教師也積極投入各項專業服務。除了積極協助籌備該系主辦的國內與國際研討會，同時也參與外界舉辦之研討會的主持人、與談人、評論人、回應人之外，也在專業期刊服務擔任編輯委員、審查人等工作。同時，除了在論文指導擔任指導教授與口試委員之外，更在社會服務方面受邀參與各種專業服務的演講、社會工作專業領域的評鑑輔導委員、外聘督導、巡迴輔導等。

同時，該系教師持續帶領學生進行關懷與協助社區發展，更協助政府單位或非營利組織進行弱勢群體需求調查，包括婦女、兒童與少年、新移民、身心障礙者、老人等群體。

## 建議事項 條列式

1. 目前產學合作案均分布於政府部門，100-102 年僅有三案產學合作對象為非營利組織，金額約三十餘萬元。建議開拓非營利組織之合作，以員工代訓（督導訓練、各式工作坊等）、員工協助方案（員工升學諮詢、職涯討論等）與實習場域提供等互惠作為，進一步促成不同種類之產學合作。
2. 教師需投注心力之事項多元，若各層面均欲達成學校的預期目標，恐將斲傷教師之身心狀態，更將有礙於教師對專業、對學生以及對校系之熱情。建議除了教學本業之外，其餘工作應視教師個別專長與優勢妥適分配為宜。
3. 學生受到該系教師之協助，投入許多不同方面之實務應用學習。然，未見學生積極投入自發性參與之校內外服務性社團活動。建議教師在課堂中可藉由每門課至少邀請一至二位相關實務工作者到校分享，提升學生主動參與實務活動之興趣。
4. 100-102 學年度全系期刊論文發表量 23 篇，每位老師平均約 1.5 篇，能量稍嫌不足，建議系宜有一套輔導與協助機制，以強化老師們的研究成果。

## 項目七：系所特殊專業表現

### 特色與優點 段落式

系所推動「健康照顧與社會照顧」、及「弱勢培力與司法保護」兩特色學程，符合社會發展與產業需求；設有獨立的實習作業室，聘有專任助理人員，實習行政業務運作順暢；另透過產學合作計畫，年度平均爭取高達 2000 萬元產學合作經費，除提供系所服務能量外，更可提升學生實習空間與場域。

系所對提升社工專業競爭力之作法相當積極，透過志工訓練、實習課程及專業輔導三大面向來培養，提升學生畢業銜接升學、就業的專業能力。另外，為激勵學生參與社工師證照考試，並提高通過率，每年開辦專業輔導班，並成立讀書會與分享座談會，對學生的專業力與未來就業力有實質助益。

### 建議事項 條列式

系承接台中市社區發展育成中心之產學合作案，確可提升學生實習空間與場域，惟方案實習小組進入社區實習時，社區督導是否具備督導資格，建議系實習委員會先行審議。

## 項目八：自我評鑑與改善機制

### 特色與優點 段落式

系所能運用自我評鑑及PDCA 回饋機制，持續自我改善，配合課程與實習規劃、教師教學、研究及專業服務之投入，學生畢業後就業狀況佳，且與所學專長符合。

系所針對在校生、應屆畢業生、畢業系友與雇主等所進行的問卷調查，多數對學生的學習成效表示肯定，並認為系所課程規劃與教學內容能切合社會工作服務所需，兼具理論性與實務性的教育。

### 建議事項 條列式

1. 系務發展共識會議於每年7月召開，由全系教職員共同參與，非屬系務會議下設之委員會性質，建議對系務發展共識會議之功能加以定位。
2. 學生學習輔導之運用包括曼陀師、生活導師與職涯導師等多元措施，唯在運作上各師功能似有重疊，不易區隔，建議再作深入檢討，避免疊床架屋，以強化學生生涯輔導及生活輔導之實質功能。