



亞洲大學 | 健康 · 關懷 · 創新 · 卓越
ASIA UNIVERSITY

外部評鑑實地訪評報告書

心理學系 系

- 學士班 碩士班 博士班
 進修學士班 碩士在職專班

項目一：系所目標與特色發展

特色與優點 段落式

該系秉持校與院之教育目標，發展出系教育目標為：「以『明心見性，成人之美』之旨，培養兼具本土關懷與國際宏觀、融合科學理論與專業實務的心理學人才。」根據上述教育目標再制定系大學部基本素養與核心能力共有七項，以及碩士班基本素養與核心能力共有四項。該系教育目標具有深刻意義，大學部與碩士班基本素養與核心能力皆合理可行；同時該系透過現況 SWOT 分析，制定「101-105 學年度發展計畫書」，且積極落實推動使該系往前邁進之各項策略與作為，成果良好。

該系當今以臨床心理學為重點領域，並且以網路成癮防治議題為特色重點，同時該校與中國醫藥大學聯盟體系成立網路成癮防治中心，積極發揮社會服務精神。

建議事項 條列式

一、該系努力推動國際交流，且設有英語碩士學程，對培養該系學生之國際視野，實有裨益。未來考慮利用該系現有資源，加強語文訓練，培養具有國際工作能力之心理學專業人才為系特色，並且設計相關學位學程，以提升國際上的能見度。

項目二：課程規劃設計與行政支援

特色與優點 段落式

該系課程規劃，依據校定「成果教學機制」與「核心素養辦法」，建立教學與評量機制，層層相扣，且依據各種意見回饋，持續改進。再者，該系以課程地圖、職涯輔導地圖，以及證照輔導地圖等方式，呈現其核心課程、系專業選修學程等架構，以及此等課程/學程與職涯發展之關係，使該系學生容易了解，以便預先規劃個人之專業工作發展方向。上述課程規劃流程與機制完整周詳，各種地圖清楚易讀，落實教、學、用之密切連結。

該系現今以實用型課程方向進行課程規劃，例如：103 學年度大學部入學學生除核心課程外，系專業選修學程則有助人專業學程與工商應用學程兩種；104 學年度碩士班入學學生則分為工商心理學、諮商心理學與臨床心理學等三組專業課程。上述以職涯實用導向之課程設計，能夠掌握心理學教育與就業之務實精神。

建議事項 條列式

- 一、該系大學部開設「成癮防治學程」，成癮包括物質成癮(如毒品使用)與行為成癮(如網路使用)，目前學程之選修課程內容皆為心理學層面，可增加生理層面之「心理藥物學」課程列入選修課程之中，以提升「成癮防治學程」之修習內容。

項目三：教師教學與輔導(含學習評量)

特色與優點 段落式

亞洲大學心理學系之課程規劃與設計的構想，是井然有序的將心理學門學術領域應具備之知能，配合該系未來的發展方向，復佐以對學生規模、學習需求等因素的注意，並契合校、院教育目標加以總體性設計與考量。課程委員會針對教師專長、對學生所欲培養的核心能力進行嚴謹的教學設計與學習評量，除課綱內審外，亦送外審，並上傳授課大綱，且賦予任課教師權限，在學期中視教學實況或回饋做適度調整。鼓勵教師自編講義，創新教材亦有相當成果；教師有多元性協助提升學生學習成效的輔助措施，且據訪談學生反映成果相當良好，而教師評鑑機制之運作亦嚴謹得當。

建議事項 條列式

- 一、課程大綱送校外委員審查立意良好，但建議宜以聘請副教授職級以上之委員審查較為妥適。
- 二、該系之學生素質如以入學時之素質(如指考級分)來評量，可謂相當齊整，然依自我評鑑報告書內容觀之，仍明顯存在著學生學習態度不專心，學習動機低落等困擾(P.53)，除依所擬改善措施(P.54)嚴格落實執行外，並宜為學生妥為解釋並強調未來“學用合一”的前景與重要性，及時拾回學生興趣與信心；又大學教育亦宜著重學生於未來人生之基本素養與核心能力之養成，故可鼓勵學生能多元化自主學習。
- 三、“明日課程”(Curriculum for Tomorrow)已成為課程設計時的有力口號，如何鼓勵老師不斷開發符合未來專業需求與社會脈動的新課程，亦請考量。

項目四：學生學習與資源(含營造境教環境)

特色與優點 段落式

亞洲大學係一所私立大學，所擁有的興學辦學條件自無法與國立大學院校相比，惟在諸多限制的環境下，心理系仍能盡力營造優質的教學與學習環境，盡力滿足學生的需求，並以良好的制度配合紮實的執行給學生的學習以有力的支持與輔導。三導制度(班級導師、曼陀師及職涯導師)如充分發揮功能，可為學生的生活、學習和未來的職涯諮詢與輔導帶來三百六十度的照顧、讀書會與學習社群的設計、成立與推行亦可見教師熱心化育之心、職涯諮詢與職涯講座已見擴大舉辦。而配合學校期中預警制度，結合班導師、任課教師學習晤談時間，提供學生學習教導和補救教學亦深合教育的精神，促成年輕學生的有效學習、發展與成長，實踐「從第一哩路照顧到最後一哩路」的理想。

建議事項 條列式

- 一、該系教師依照各自專長和所開課程主動組織不同的讀書會與學習社群(P. 58)，立意極為良好，惟宜要求評估其實施之成效。
- 二、該系的實驗室皆已具備規模與成效(P. 59)，其中有相當多可供產學合作之用，本校座落都會與工業環境中，可以積極的以「拉進來」(資源、合作機會)，「打出去」(配套為服務對象量身訂製服務及訓練項目)，並配合「績效中心」、「利潤中心」的觀念來運作，主動爭取機會。
- 三、該系專業教室、辦公場域、上課地點、實驗設施距離較遠，建議請學校及學院協調集中並擴增空間，使其系所特色與潛力充分發揮並提升師生認同感。
- 四、建議把諮商室改為晤談室，以供臨床心理學組與諮商心理組共用。
- 五、依據目前情況，宜擴增國際化程度。

項目五：學生學習成效與學用合一(含畢業生生涯發展與表現)

特色與優點 段落式

於學士班，以通才化為取向，而仍設有助人、工商等學程，協助學生探索職涯興趣，亦能銜接碩士課程。於碩士班，以網路成癮防治中心、臨床心理中心、職場健康中心為虛擬教室訓練專業與實務應用為導向，強化學用合一，以培育業界適任人才。

訪談之學生與畢業生多表現有明顯的向心力，肯定系所的教學目標與努力。另設有FB系友社群網站，可凝聚系友向心力，並提供平台交流系友生涯動態與各種專業進修訊息，可促進學校系務發展，協助學生就業訊息之獲取。

建議事項 條列式

- 一、 英語碩士學程若欲施行於助人學程，需考慮其適用性，因本土化語言溝通在助人業中極為重要，外籍生因國籍、語言、文化之不同，較難以完成課程訓練，宜斟酌其可行性。
- 二、 心理學總考及格率低，恐增學生與教師之負擔，學生於課程學習中宜請教師加強輔導並評估其成效。

項目六：學術與專業表現

特色與優點 段落式

該系所積極推動產學合作，提供學生實務學習；舉辦相關研討會，邀請產業機構與學者專家參與，建構理論與實務對話，提昇學生學習效果。率先成立網路成癮防治中心，策劃並執行在社區與校園的相關宣導活動，提供學校輔導教師相關教育訓練，設立電話專線諮詢服務等，將專業知能具體施行於社區、校園，並有研究成果具體呈現成效，促進民眾心理健康品質的提昇。

建議事項 條列式

- 一、教師熱誠參與社會專業服務時，若能結合教學，提升學生實務經驗則更佳。
- 二、國內青少年藥癮問題日趨嚴重，網路成癮防治中心待運作穩定、規則化後，未來宜擴展有關藥物成癮之防治業務，造福更多國人，以提昇社會整體心理健康品質。
- 三、學校宜擴大所需資源，協助該系成為亞洲地區認知行為治療的研發與訓練中心，以奠定台灣在相關專業知能的國際地位。
- 四、建議成立系務發展諮詢委員會，邀請外部專家、業界高階主管參與。

項目七：系所特殊專業表現

特色與優點 段落式

該系成立全國第一所中亞聯大網路成癮防治中心，推動網路成癮診斷、成因及防治知能的創新，雖是初創，但已有不錯的成效產生並進行推廣服務。在網路成癮防治能力人才培育方面，包括：網路成癮成因及防治方法創新、網路成癮與憂鬱自傷特色課程發展、網癮防治的體驗與實作等，績效卓著。

該系於 100 學年度成立碩士班臨床心理組，開設課程建立外審機制，引進臨床心理師公會實務專業之討論與審查，並與臨床心理師公會合作，規劃本系所特色，如：憂鬱自傷及成癮防治能力建立教學之典型個案 e 化教材，另建立學習成效評估工具與認證。

總之，該系所近年來積極發展系所特色，提供學生良好的學習環境，期許該系所未來和醫健院結合，能將理論與實務緊密結合，培育出優秀的心理專業人才。

建議事項 條列式

- 一、學生在課堂報告時，不論在 ppt 的製作或口語表達能力方面，宜隨時加以指導，提升學生資訊能力及口語表達能力。
- 二、該系教師固然積極努力發展心理系的特色，也可能會影響系上教師學術研究質與量的展現，校方宜積極推動多元升等方案的可行性。

項目八：自我評鑑與改善機制

特色與優點 段落式

系上自我評鑑的結果，例如：生師比偏高，目前系上已有十七位教師，系上預計聘請至二十二位教師，優先聘任工商心理師資，這樣應可解決教師負荷過重的問題。兼任教師教學大綱沒有上網的問題，系上也請助理協助處理。對於自我評鑑委員的意見，系上都能努力改善。

整體而言，系所課程規劃具有彈性，有三種學程可以選讀。例如：有些畢業校友考上台大心研所，有澳門僑生已考上澳門公務員，擔任輔導工作，也有馬來西亞僑生考上馬來亞大學輔導所等，反映該系教師已為學生打下良好的心理學基礎，讓他們可以朝自己喜好的方向發展。

雇主滿意度調查方面認為畢業生的創新力較為欠缺，系所課程規劃除了讓學生具備心理學的基礎能力外，也請資深創意專家蒞校進行創意教學工作坊，以提升學生的創新力。

建議事項 條列式

- 一、系上三種學程的規劃外，宜加開自由選修課程，例如：認知心理學實務應用與創造力等課程。
- 二、該系教師宜辦理「教學研究會」，由優良教師進行經驗分享，讓教師們互相研討教學策略，或者討論翻轉教學的方法，讓學生能化被動為主動，體會學習的樂趣，培養口語表達、說故事的能力。
- 三、教師採用原文課本讓學生學習閱讀英文書籍，用心解說原文書的內容，雖用心良苦，卻減少了學生自主學習的機會。為了兩全其美，教師宜在解說原文書的時候，多設計學生舉例的機會，從學生的舉例中發現學生理解的情形，或是即時釐清學生的概念，提升師生口語互動的層次。
- 四、三導制度的功能宜再加以釐清，導師、曼陀師及職涯師的角色功能如何區分，以充分發揮輔導學生的功能並減少教師負擔。

總結：

特色與優點 段落式

心理系 2003 年設立，2006 年成立一般與諮商組碩士班研究所，2011 年成立臨床心理學組碩士班研究所，2015 年成立工商心理學組碩士班研究所，服膺該校訓「健康、關懷、創新、卓越」的理念，且順應世界衛生組織所推展「全民生理、心理與社會健康」的潮流，培育助人的心理專業人員，整個發展迄今只有短短 10 幾年，從上述各項目接受評鑑的優質成果，特別是系所定位網路成癮防治課題為其系所特色，並成立中亞聯大網癮防治中心，成立成癮學會社團等，培育國內網癮防治專業人員與實地推動與進行相關研究議題，在國內具有領頭羊的地位；同時該系所重視國家社會當前面對與未來的重大問題，特別是老化人口的快速增加，所延伸的生理與心理健康的問題，配合亞大附屬醫院即將設立，以台大醫院臨床心理中心為藍本，規劃亞大附屬醫院臨床心理中心，即將成為全國目前唯二的中心，透過該中心將可參照醫師養成教育的優良紮實模式，實際運用於從事臨床心理教學、研究與臨床診療諮詢服務方面，來解決上述問題。因此，心理系所不僅一直是亞洲大學重點且標竿的學術單位之一，而且已明顯超越國內許多公私立大學院校心理系所的表現。基於上述，本評鑑委員同仁們一致將該系學士班與碩士班的整體評量為「優質通過」。同時更期盼該系所能秉此目前的優點與潛力持續的提昇與努力，未來該單位有機會成為國內應用心理學的標竿。