



亞洲大學 | 健康 · 關懷 · 創新 · 卓越
ASIA UNIVERSITY

外部評鑑實地訪評報告書

健康產業管理學系

- 學士班 ■ 碩士班 ■ 博士班
- 進修學士班 ■ 碩士在職專班

項目一：系所目標與特色發展

特色與優點 段落式

該系多位師資直接參與健康照護或長照政策規劃，具有醫療機構或長期照護機構實務工作經驗，因此能依社會需求調整教育目標、核心能力及課程設計與內容，以培養符合市場需要的人才。

長期照護為跨專業之領域，該系在長照教育領域耕耘甚久，作育英才績效卓著，畢業生亦頗為業界所重用，已成為中台灣長照教學重鎮；再加上國家正推動長照保險，未來對長照人才需求殷切，故該系之教育目標符合社會之需要。

建議事項 條列式

- 一、該系訂出的教育目標(GOAL)缺乏在系所層次的量化指標，宜建立具體的量化指標與欲達成之目標。

未來發展建議

- 一、核心能力的訂定請參酌 Core Competencies for Public Health Professionals(June 2014)，區隔出不同學制(學士班、一般碩士、在職班、博士班)的差別，目前的四大核心能力較為廣泛與缺乏專業特殊性(醫管長照等)，請以中長程的思維訂定核心能力與跨領域之素養。
- 二、建議該系應繼續將長照列為重點發展方向，以維護該系在長照教育領域重要之地位。
- 三、建議檢討國際學程之定位，檢視並檢討未來發展方向。

項目二：課程規劃設計與行政支援

特色與優點 段落式

無縫的學生輔導機制且及時反應市場需求，並配合學生特質調整課程規劃。課程設計兼顧理論與實務，除課程外要求學生校外機構實習。教師積極參與政府各項政策規劃之研究計畫，並將研究成果納入課程內容。

建議事項 條列式

- 一、建議課程地圖能明確標示不同學制(學士、碩士、博士)各領域之必、選修課程，以引導學生選課。
- 二、建議與統計數字呈現過去三年同時修習醫管與長照管理學程之學生人數或比率以及每一課程欲達成之目標與核心能力，以供該系規畫檢討課程是否達成目標，以及學生修習課程之參考。
- 三、建議檢討課程名稱中/英文一致性。

未來發展建議

- 一、建議檢討(1) 大學部校定學分、院基礎學分、系核心課程之學分及醫管/長照學程學分，增加選修課程以提供學生選課彈性。(2) 碩士班醫管組上/下學期必修課分布的適當性，避免過度集中，並檢討碩士班實習課程是否由所方统一安排以提升實習之成效之可能性。(3) 精簡博士班相關選修課程。

項目三：教師教學與輔導(含學習評量)

特色與優點 段落式

該系教師能依課程需達成核心能力，研訂教學大綱、設計教學方式及制定各項學習評量方法，並使用學校建置之 e 化教學與資訊服務系統將課程大綱及教材提供給學生。教師在教學方法上也不斷力求改善及精進，例如設計長照翻轉課程(並為學院之標竿)，學生和老師皆相當滿意，此方式可達到教學相長，並為學校 104 年翻轉課程教學之標竿。在教學評核學校有機制要求學生必須填寫「教師意見調查表」，可以全面性了解該系教師教學成效和學生學習狀況，該系教師和全校相比，有較高之滿意度。學生訪談皆對老師教學態度和熱誠非常肯定。另外大多數教師能運用 Moodle 軟體將上課教材上網，使學生可由平台上傳/下載教材，提供學生更佳之學習方式。

建議事項 條列式

共同

- 一、在校學生與畢業生對該系老師教學與輔導讚譽有加，為顧及教師流動，建議應分析師資結構，盡快補充相關專長領域之師資。
- 二、學校補助計畫，有助於支持新進教師之研究發展，建議能放寬條件(不限跨學院之計畫)，培養年輕之學者。
- 三、為促進教師之多元發展，教師之升等分流後，建議取消一定要有產學合作計畫之基本門檻。
- 四、應建立教師教學負擔預警機制(開課數量、學生人數、必修與選修課程分配)，並對新進教師如助理教授、專案教師之教學研究等應予以協助。

碩士班和碩士在職專

- 一、碩士班檢核指標僅載明”畢業前”完成某課程，建議以課程地圖來呈現，使各學期必選修順序更完整，證照課程地圖亦同。

博士班

- 一、依現行博士班核心能力和檢核指標無法了解其核心能力之養成，建議該系宜就課程地圖陳述教育目標和課程設計，以利學生學習和課程規劃。
- 二、博士班有資格考之限制，在檢核載明畢業前完成「研究法特論」，較不易了解其課程優先性，建議宜就修課順序及資格考以課程地圖呈現。

未來發展建議

- 一、碩士班和碩士在職專班招收學生不同，前者大部分為大學畢業生(部分學生由本學系畢業)，而碩專班很多為醫學相關且有經驗之專業人員，而核心能力和指標並未區別，建議參考學生或畢業生之意見做修訂。
- 二、碩士班和碩士在職專班分為二組(健產業管理組和醫療機構管理組)，核心能力和指標差異在於實習領域為主，建議宜就教育目標或市場定位做檢討或修正。
- 三、建議系上訂定學系重要指標並採用持續品質改善做法來定期評估成效以及作必要策略修訂。
- 四、教師參與在職專班的教學，院與校應給予誘因與資源協助。

項目四：學生學習與資源(含營造境教環境)

特色與優點 段落式

該系經由各項管道使學生能了解該系學習要求、學分修習的情況。該系亦提供學生輔導，包括有班導師提供生活輔導、曼陀師提供選課輔導、以及生涯導師輔導提供生涯規畫諮詢。特別生涯輔導之機制，和學生在訪談過程中，學生數次肯定就業學程效果及對其未來職涯之啟示。在加強學生國際觀方面，已長期與美國杜蘭大學(Tulane University)公共衛生暨熱帶醫學院交流合作，並配合中國醫藥大學醫管所共同參與杜蘭大學同學每年5月來台之研習活動。此外近年來也積極和中國大陸學校合作，給學生不同之國際觀，也提供學生未來就業之選擇。

具體特色

該系以三導師無縫輔導每位學生，班級導師負責生活輔導、曼陀師負責專業學習與選課輔導，職涯導師負責學生職涯規劃輔導。(1) 以服務學習融入課程及非正式課程之課外活動規劃，培養學生陽光利他特質及實務運作的能力。(2) 每年定期國際交流活動(下學期杜蘭大學與上學期德州農工大學)，透過交流活動，培養學生國際觀。(3) 長期與美國杜蘭大學(Tulane University)和德州農工大學交流合作，配合學校目標，培養學生國際觀。

建議事項 條列式

- 一、校園環境優美，頗富人文氣息，多數學生引以為傲。但甚多學生殷切建議校方能改善學生空間不足(包括教室、運動及舉辦活動之空間)、友善校園(無障礙環境)、蚊蟲防治、夜間空調以及夜間照明等問題。
- 二、該系沒有研究生(含博士生)專屬研究室，目前和校內其他二系共用，據學生反應研究室無電腦或周邊設備，學生到校需自備電腦，影響學習方便性，學生期望學校能提供該系研究生獨立研究空間及電腦設備。

項目五：學生學習成效與學用合一(含畢業生生涯發展與表現)

特色與優點 段落式

該系師資陣容堅強，業界資源豐富，除可在課堂上提供給學生產、官、學界不同角度多元化的學習內涵及資源外，在企業參訪、實習安排及求職媒合上亦提供給學生許多的支援管道及發展機會。

透過實習課程、就業學程及證照輔導班等各種課程，多方補強學生於實務服務所必須具備之知識與技能，增加學生的就業競爭力。有良好的學習成效評估與改善機制，定期召開各項課程規劃及檢討會議，納入校外互動關係人(校外學者、畢業校友及雇主)意見及校內關係人(在校學生及教師)意見，並確實執行及改善，藉以確保學生之學習成效。

畢業生能清楚找到工作目標，包括醫療機構、公務機構(衛生局、健保署)，證照考照率高。大部分畢業生畢業後會與老師及學校互動良好，學生多有感念之心。博班同學對長照實務課程感覺對職場就業很有幫助。

建議事項 條列式

- 一、應檢討比較自己編撰之病理學等教材與其他學校教材之優缺點，以選擇最適合之教材以提升學生學習成效，並與未來職場銜接。

未來發展建議

- 一、加強未來大陸(中國)、東南亞國家醫療衛生術語之訓練，並將培養健康產業界之優秀領導者列為努力方向。

項目六：學術與專業表現

特色與優點 段落式

該系師生以健康產業與長期照護為主題進行研究，符合時代所需。教師將研究成果融入授課內容。碩、博士班學生之學術研究與專業表現能與實務結合，涵蓋健康產業之相關領域。學術發表包括專書、期刊論文及研討會論文逐年增加。長照為該系特色，畢業生在職場工作、創業皆有極佳表現。

建議事項 條列式

一、建議充實圖書館專業書籍、電子期刊及資料庫之全文檢索，如 JAMA 及 NEJM。

未來發展建議

一、建議提升國科會計畫、產學計畫、校補助計畫及兩岸合作研究計畫之數量，及提升學生專題研究、研討會論文與學術論文發表之數量。

項目七：系所特殊專業表現

特色與優點_{段落式}

該系教師研究特色多以研究團隊方式進行，包括系內教師團隊、跨校研究團隊、跨國研究團隊，能以合作方式擴大資源及研究成效。該系為全國醫管相關科系較早以長期照護為特色發展的學校科系，在大學部和碩士班的修課學生均能同時學習醫療和長期照護的政策與管理。同時課程設計透過與專業業界的實務課程交流(實務演講、大學部與研究生一班生實習、參訪課程融入、導入勞動部就業學程等)建立健教合作關係與學生工作產業媒合(7+1 實習)，加上有在職學生的討論與回饋，使教學和學習更符合未來長期照護產業需求。

該系大多數教師均曾擔任或現仍兼任政府及產業界的職務，對於衛生政策的影響甚深，也與產業界來往密切，除了具有社會貢獻外，教師經歷及資源對於教學以及協助就業均有極大助益。該系專業特色為：(1)長期照護策略與管理、(2)健康保險與管理。曾參與中央(國科會、衛生署、國民健康署)、地方政府(衛生局、衛生所及縣市政府)、民間單位(醫院等)之健康管理相關委託計劃與產學合作計畫及跨國研究計畫，也邀請學者及業界進行實務經驗之分享，學生從專家的經驗中學習當前健康產業之現況與問題，學生反映有收穫。

該系強調培育健康保險人才，多位教師與台灣健康保險學會每年與大陸多方面學術交流，除政策上之經驗交流外，亦與大陸學校合作。由於醫療與照護費用節節上漲，健康管理與健康促進成為未來節制醫療費用與促進成功老化之策略，透過與民間的產學合作，該系正努力朝此方面發展。

建議事項_{條列式}

- 一、宜增聘強化系特色之專業師資。

未來發展建議

- 一、與新設之護理系作特色發展之界定與合作機制。

項目八：自我評鑑與改善機制

特色與優點 段落式

該系建立 PDCA 自我改善機制，透過期末與期初會議，收集學生學習成效相關資料，定期檢討修正系務發展方向

建議事項 條列式

- 一、 針對自我評鑑之內部評鑑審查(103.12.11)意見改善策略，除項目二及項目四，大部分均已根據建議事項改善。【項目二】(1)翻轉教室教學法已有進展，但輔導教師將教學成果發表為研究或論文則需進一步努力。(2)師生國際化交流方面仍需加強。【項目四】(1) 多開證照相關課程與就業課程方面，但因非正式課程，仍需觀察後續成效。