

103 年度外部評鑑實地訪評改善策略一覽表暨副校長審查建議表-心理系

評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目一	<p>該系努力推動國際交流，且設有英語碩士學程，對培養該系學生之國際視野，實有裨益。未來考慮利用該系現有資源，加強語文訓練，培養具有國際工作能力之心理學專業人才為系特色，並且設計相關學位學程，以提升國際上的能見度。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感謝委員的肯定。本系結合國際學程辦理各種正式和非正式課程，確有助於培養學生國際視野。 2. 本系將依委員建議，善用學校所開辦英語輔導課程、結合校內各全英語學程或課程，並於系內積極使用英文教材與教科書等，以擴大英語課程的參與和體驗，增益國際學術與實務的接觸，培養國際工作能力。 3. 本系業於 104 年 10 月 21 日系課程委員會自我評鑑檢討會議中決議，暫不設置國際學程，未來將視全英語學程、學生素質、學生國際移動表現、院校支持與資源等條件再行研議。 	已完成。	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過

評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目二	該系大學部開設「成癮防治學程」，成癮包括物質成癮(如毒品使用)與行為成癮(如網路使用)，目前學程之選修課程內容皆為心理學層面，可增加生理層面之「心理藥物學」課程列入選修課程之中，以提升「成癮防治學程」之修習內容。	1. 本系業於104年10月21日經系課程委員會通過，增列「心理藥物學」為「成癮防治學程」選修課程。	已完成	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過
評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目三	1. 課程大綱送校外委員審查立意良好，但建議宜以聘請副教授職級以上之委員審查較為妥適。	1. 本系依本校「課程規劃與課程大綱外審實施要點」，外審委員由相關領域「學術」及「業界」專家各一名組成。 2. 本系業於104年10月21日經系課程委員會通過：辦理課綱外審時，於「學術」委員應聘副教授職級以上委員。	已完成	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過

評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目三	<p>2. 該系之學生素質如以入學時之素質(如指考級分)來評量，可謂相當齊整，然依自我評鑑報告書內容觀之，仍明顯存在著學生學習態度不專心，學習動機低落等困擾(P. 53)，除依所擬改善措施(P. 54)嚴格落實執行外，並宜為學生妥為解釋並強調未來「學用合一」的前景與重要性，及時拾回學生興趣與信心；又大學教育亦宜著重學生於未來人生之基本素養與核心能力之養成，故可鼓勵學生能多元化自主學習。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本系將依委員建議，繼續強化相關措施(P. 54)；另本系積極推動多元與創新教學，有助於改善學習動機，並強化學習的主動性與主體性。 2. 本系所要求 80 小時實務參與，另畢業專題所含 160 小時學術或實務參與，均將積極結合宣導「學用合一」的前景與重要性。 3. 本系業已督核各班導師運用學輔時間對導生傳達「學用合一」的理念，並鼓勵學生「多元化自主學習」；另，規劃於 104-1 學期辦理講座，強化「多元化自主學習」的學習氛圍。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 104-1 將辦理相關講座。 2. 104-1 學期結束前完成。 	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過
評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)

項目三	3. “明日課程”(Curriculum for Tomorrow)已成為課程設計時的有力口號，如何鼓勵老師不斷開發符合未來專業需求與社會脈動的新課程，亦請考量。	1. 本系業於 104 年 10 月 21 日課程委員會通過，就「明日課程」議題辦理研討與講座，以前瞻本系課程與教學的新亮點，建立全系共識後由系課程委員會決議並責成相關教師發展新課程。	104-1 學期結束前完成。	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過
評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目四	1. 該系教師依照各自專長和所開課程主動組織不同的讀書會與學習社群(P. 58)，立意極為良好，惟宜要求評估其實施之成效。	1. 本系業於 104 年 10 月 13 日系務會議通過，讀書會、學習社群之成效評估機制如下： (1)教師於每學期第五週前繳交讀書會/學習社群之名稱及組成學生名單。 (2)本系自主發展「學習社群學習成效評估表」一份。 (3)將於第 16-17 週利用學輔時間實施成效評估表並進行分析。	1. 已完成相關機制的決議。 2. 將於 104-1 初辦並持續檢討改善。 3. 預計 104-1 完成。	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過

評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	
項目四	2. 該系的實驗室皆已具備規模與成效(P. 59)，其中有相當多可供產學合作之用，本校座落都會與工業環境中，可以積極的以「拉進來」(資源、合作機會)，「打出去」(配套為服務對象量身訂製服務及訓練項目)，並配合「績效中心」、「利潤中心」的觀念來運作，主動爭取機會。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感謝委員的肯定與建議。本系現有網癮防治、職場健康管理諮詢等兩個中心做為產學平台；另，正籌設臨床心理中心，擬自105年起配合本校附屬醫院成立，開辦相關業務，整合並帶領目前的產學平台，潛力可期。 2. 本系正與「遠景培力諮詢顧問公司」商簽產學合作案，藉以發展本系與企業、社區之間的專業交流與協作。 3. 擬於本系新設置之系務發展諮詢委員會向諮詢委員請益；並於104學年上下學期結合本系學術研討會，各辦一場產學與專業服務輸出之研討，以強化相關知能。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臨床心理中心 預估於104學年結束前開辦。 2. 與「遠景培力」合約預估11月前完成。 3. 預計於104學年完成。 	—	

評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目四	3. 該系專業教室、辦公場域、上課地點、實驗設施距離較遠，建議請學校及學院協調集中並擴增空間，使其系所特色與潛力充分發揮並提升師生認同感。	<p>1. 感謝委員的關愛，本系目前空間充足且使用狀況尚稱良好。</p> <p>2. 有關空間協調集中的建議，已陳知總務處協處，將配合本校系所調整、新建醫院大樓與其他建物的籌建進程與空間配置，由學校做整體的空間規劃。</p>	已完成。	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過
評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目四	4. 建議把諮商室改為晤談室，以供臨床心理學組與諮商心理組共用。	1. 本系業於 104 年 06 月 30 日系自我評鑑檢討會議中決議遵照辦理，並已完成牌示之更換。	已完成	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過
評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	

項目四	5. 依據目前情況，宜擴增國際化程度。	<p>1. 本系國際發表表現，就期刊論文：103 學年度 5 篇，104-1 學期 1 篇(至 105/10/20)。研討會論文(Proceedings):103 學年度教師 1 篇，104-1 學期教師 3 篇、學生 2 篇。學術會議論文：103 學年度教師 8 篇、學生 5 篇，104-1 學期教師 7 篇、學生 4 篇。雖穩定成長，仍有待提升。</p> <p>2. 本系業於 104 年 06 月 30 日系自我評鑑檢討會議決議，積極參與國際會議或投稿國際期刊。具體做法除了擴大研究產能，也將具潛力研究成果報告從本地投往國際會議或期刊。</p>	已完成	—	
-----	---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---	--

評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目五	1. 英語碩士學程若欲施行於助人學程，需考慮其適用性，因本土化語言溝通在助人業中極為重要，外籍生因國籍、語言、文化之不同，較難以完成課程訓練，宜斟酌其可行性。	1. 本學程並非助人學程、也未計劃施行於助人學程，惟仍感謝委員的提醒。本系全英語碩士學程旨在提供深入學習進階而廣泛專業課提，如心理健康、社會和人格、諮詢和治療、精神病理、工業與組織等，以協助學生為專業生涯做最佳準備。	已完成	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過
評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目五	2. 心理學總考及格率低，恐增學生與教師之負擔，學生於課程學習中宜請教師加強輔導並評估其成效。	1. 感謝委員對學生的關愛。本系業於104年2月25日導師會議通過：將基礎心理學總考由每年改為每學期舉辦；四上仍未通過之學生則依本系輔導班辦法，於四上、四下參加輔導，輔導班並將舉行前後測，以掌握成效；兩者均在激勵學生善加準備並努力	1. 相關機制已建置或調整，並初見成效。 2. 術語字庫將於104-1完成。 3. 輔導班將於104年試辦並	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過

		<p>通過。總考輔導班之相關辦法並業於10月27日全系導師會議通過。</p> <p>2. 本系業於104-1由已參測班級導師收集學生作答的感受和對題目的意見，以調整難度和題項敘述方式。就104-1學期新卷而言，及格率最高班級可達六成，較之前僅約一成水準，已有具體改善。</p> <p>3. 本系業已督核大一普通心理學任課教師於課程中加強宣導總考的嚴肅性和準備方向，使早有準備。另，本系將彙整各教師就出題範圍所提供術語字庫，置於系網，以利學生加強準備。</p>	繼續檢討。		
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	--	--

評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	
------	--------	------	------	------	--

<p>項目六</p>	<p>1. 教師熱誠參與社會專業服務時，若能結合教學，提升學生實務經驗則更佳。</p>	<p>1. 本系推行服學融入課程，以利學生藉服務學習提昇實務經驗。103-1 開設「憂鬱自傷與網路成癮防治實務」與「憂鬱自傷與網路成癮防治專題」；103-2 開設「青少年心理學」、「認知行為心理治療專題」與「認知行為心理治療之臨床應用」；104-1 開設「憂鬱自傷與網路成癮防治專題」與「憂鬱自傷與網路成癮防治實務」。3. 本系教師於顧問或專業服務時，經常提供學生參與機會。103-1 學期，喬虹老師校外演講時由學生擔任講習助教；103-2 學期，李志鴻老師於顧問案中安排學生擔任助理；103-2 學期，林秀珍老師校外社會服務時帶領 10 位學生赴社區參與宣導等。本系將秉委員建議，積極將教學結合專業服務與教學，提升學生實務經驗。</p>	<p>已完成</p>	<p>—</p>	
------------	---------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	----------	--

		2. 本系業於 104 年 10 月 06 日系務會議通過，對服學融入課程，將優先邀請學生修習教學實務課程並提供相關獎助。			
評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目六	2. 國內青少年藥癮問題日趨嚴重，網路成癮防治中心待運作穩定、規則化後，未來宜擴展有關藥物成癮之防治業務，造福更多國人，以提昇社會整體心理健康品質。	<p>1. 謝謝委員肯定與建議。本系網癮防治中心目前提供免費諮詢，協助學校師生與社區民眾尋求相關資源。</p> <p>2. 本系業於 104 年 10 月 21 日系課程委員會通過，增列「心理藥物學」為「成癮防治學程」選修課程，以優化成癮防治學程的課程內容，強化學生相關知能。</p> <p>3. 國內藥癮防治在產官學界均已多有投入，本系為聚焦網癮中心的專業形象並深化訓練量能，擬不擴展藥癮防治的相關業務。</p>	已完成	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過

評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	
項目六	3. 學校宜擴大所需資源，協助該系成為亞洲地區認知行為治療的研發與訓練中心，以奠定台灣在相關專業知能的國際地位。	1. 感謝委員肯定與關愛。本系獲學校支持協助，已於 104 年 09 月 04 日舉辦「中亞聯大網路成癮防治中心三週年暨數位康健研討會」暨「臺灣網路成癮防治學會 2015 年會暨國際研討會」，及 104 年 09 月 05 日舉辦「2015 臨床心理學藍海與學用合一國際研討會」。藉此達到：(1) 結合學術與實務界學者專家，共同規劃臨床心理領域的藍海發展，並藉由產官學的合作與資源連結，創新課程規劃，培育兼具科學素養與臨床專業的臨床心理之專業人才。(2) 針對精神心理衛生、兒童心理、神經復健、司法心理、健康心理、社區與企業應用等領域，進行學術與業界交流，共研提昇學用合一的課程改革。(3)	已完成	—	

		<p>透過國際交流，分享不同國家的臨床心理學用合一訓練計畫；創新課程規劃，並提升國際移動力。(4)透過認知治療與神經心理治療的發展工作坊，啟發與創新臨床心理新思維。</p> <p>2. 未來將持續朝上述事項進行辦理，以奠定台灣在相關專業知能的國際地位。</p>			
評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目六	4. 建議成立系務發展諮詢委員會，邀請外部專家、業界高階主管參與。	1. 本系於104年06月30日經系務會議臨時動議，通過成立系務發展諮詢委員會；並於10月27日經系務會議正式通過「亞洲大學心理學系系務發展諮詢委員會設置要點」，明訂本系應邀請外部專家、業界高階主管等擔任委員。	已完成	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過

評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	
項目七	1. 學生在課堂報告時，不論在 ppt 的製作或口語表達能力方面，宜隨時加以指導，提升學生資訊能力及口語表達能力。	1. 本系已於 104 年 10 月 13 日系務會議，責成各教師積極指導學生的資訊與口語表達能力。	已完成	—	
評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目七	2. 該系教師固然積極努力發展心理系的特色，也可能會影響系上教師學術研究質與量的展現，校方宜積極推動多元升等方案的可行性。	1. 感謝委員的關懷與支持。本系已奉本校 104.06.15 亞洲秘字第 1040007915 號函發布「亞洲大學教師分流升等辦法」具體施行多元升等方案。	已完成	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過

評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	
------	--------	------	------	------	--

<p>項目八</p>	<p>1. 系上三種學程的規劃外，宜加開自由選修課程，例如：認知心理學實務應用與創造力等課程。</p>	<p>1. 本系於所規定畢業學分中留有 27 學分供學生自由選修，凡進修推廣部、通識教育中心外之單位所開課程與學分，均得列計為畢業學分。本系更鼓勵探索並修習跨領域學程、跨科系選課等，延展更廣闊的學習地圖。</p> <p>2. 本系積極開設自由選修課程，以 104 學年課程規劃表為例，規劃開課 10 門 21 學分，其中包括犯罪心理學、生涯發展與規劃、統計應用、市場與民意調查、臨床心理學發展趨勢等多元課程。</p> <p>3. 委員所建議開設認知心理學實務應用、創造力等課程，經查，本校於核心通識課程，或視傳、商設、時尚等系，或幼兒潛能開發與創意設計學程等，均有相關課程可資選修。本系業於 104 年 10 月 13 日系務會議報告，請各導師與曼陀師鼓勵學生跨系修</p>	<p>已完成。</p>	<p>—</p>	
------------	-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	----------	--

		課，激盪與收穫更大。			
評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)
項目八	2. 該系教師宜辦理「教學研究會」，由優良教師進行經驗分享，讓教師們互相研討教學策略，或者討論翻轉教學的方法，讓學生能化被動為主動，體會學習的樂趣，培養口語表達、說故事的能力。	1. 本系依領域專業編組教師教學社群，交流教學策略與經驗；相關做法與成果，已於評鑑報告項目三具體說明。 2. 本系已配合學院、全校，鼓勵全系教師參加院校辦理『傑出與優良教師教學經驗分享會』等活動，於系級謹不擬舉辦相關活動。	已完成	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過
評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)

項目八	<p>3. 教師採用原文課本讓學生學習閱讀英文書籍，用心解說原文書的內容，雖用心良苦，卻減少了學生自主學習的機會。為了兩全其美，教師宜在解說原文書的時候，多設計學生舉例的機會，從學生的舉例中發現學生理解的情形，或是即時釐清學生的概念，提升師生口語互動的層次。</p>	<p>1. 感謝並謹遵委員建議辦理。</p> <p>2. 本系業於104年10月13日等系務會議中宣達相關建議；並已將使用英文教科書的理念與構想列於系網【大學部課程規劃】說明頁之中。</p> <p>3. 經查本系採原文課本的課程，於其授課大綱中均使用多元教學法包括故事、案例討論、或小組討論法等。本系將持續鼓勵各任課教師增加多元教學法在課堂上的份量，提高學生口語互動的機會。</p>	已完成	—	<input type="checkbox"/> 尚須修正： 建 議：_____ <input type="checkbox"/> 通過
評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位	副校長審查建議 (條列式)

<p>項目八</p>	<p>4. 三導制度的功能宜再加以釐清，導師、曼陀師及職涯師的角色功能如何區分，以充分發揮輔導學生的功能並減少教師負擔。</p>	<p>1. 感謝委員提醒。本系配合本校推行三導制度，規劃並執行如下： 導師-主要發揮關懷、輔導、諮詢、轉介之功能，並為學生與學校重要之溝通橋梁；曼陀師-依照學習或專業興趣跨年級指導有相關學習興趣之學生；職涯導師-提供學生就業輔導、職涯規劃、職涯量表結果等諮詢。各依相關法規執行職務、協同整合。 目前推行務狀況尚稱良好。</p> <p>2. 本校業於 104-1 學期重新規劃曼陀師生之編組，採跨年級組合形式，能有利於形成跨年級間經驗傳承分享與協助學習發展的同儕網絡。</p>	<p>已完成。</p>	<p>—</p>	<p><input type="checkbox"/>尚須修正： 建議：_____</p> <p><input type="checkbox"/>通過</p>
------------	------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	----------	-------------------------------------------------------------------------------------

已完成改善之建議事項	改善時程
1-1-A 加強語文訓練，培養具國際工作能力之心理學專業人才為系特色	V
1-1-B 設計相關學程，提升國際能見度	說明
2-1-A 列「心理藥物學」課程列入選修課程	V
3-1-A 建議聘請副教授職級以上之委員為課程大綱審查委員	V
4-3-A 建請學校協調集中並擴增本系空間	說明
4-4-A 諮商室改為晤談室	V
4-5-A 擴增投稿與發表的國際化程度	V
5-1-A 斟酌英語碩士學程施行於助人學程的可行性	說明
6-1-A 教師熱誠參與社會專業服務時結合教學，提升學生實務經驗	V
6-2-A 建議網路成癮防治中心未來宜擴展有關藥物成癮之防治業務	說明
6-3-A 學校擴大所需資源，協助成為亞洲地區認知行為治療研發與訓練中心	V
6-4-A 建議成立系務發展諮詢委員會，邀請外部專家、業界高階主管參與	V
7-1-A 建議提升學生資訊能力及口語表達能力	V
7-2-A 校方宜積極推動多元升等方案的可行性	V
8-1-A 系上三種學程的規劃外，宜加開自由選修課程	說明
8-2-A 該系教師宜辦理「教學研究會」	說明
8-3-A 教師宜在解說原文書的時候，多設計學生舉例的機會	V
8-4-A 導師、曼陀師及職涯師的角色功能如何區分	說明

改善中之委員建議事項	待完成事項與預定完成時間
3-2-A 妥善解釋並強調「學用合一」與「多元自主學習」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 104-1辦理多元自主學習講座。 2. 104-1學期結束前完成
3-3-A 研討「明日課程」並開發符合未來需求與社會脈動的新課	<ol style="list-style-type: none"> 1. 104-1辦理「明日課程」研討與講座，建立共識後發展新課程。 104-1學期結束前完成
4-1-A 宜評估讀書會與學習社群的實施成效	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已完成相關機制的決議與創見。 2. 將於104-1初辦並持續檢討改善。
4-2-A 利用系的資源主動爭取產學合作機會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 104-2開辦臨床心理中心。 2. 與「遠景培力」合約104-1完成。 3. 預計於104學年完成。
5-2-A 加強心理學總考及格率偏低的輔導並評估成效	<ol style="list-style-type: none"> 1. 術語字庫將於104-1完成。 2. 輔導班將於104年試辦並檢討。 3. 預計104學年完成。