

亞洲大學

自辦教學單位外部評鑑

外國語文學系

自我持續改善計畫書

受評單位主管：_陳英輝_(簽章)

聯絡人：____王莉娟____

聯絡電話：__(04)2332-3456 分機 5702__

電子郵件：__wangliji@asia.edu.tw__

中華民國一百零四年十一月六日

評鑑項目	委員建議事項	改善策略	改善時程	協辦單位
項目一	<p>1. 課程改革方向大致明確，從目標到核心能力，進而落實於課程規劃，前後環環相扣，績效也大致能反映辦學宗旨。惟部分規劃過程似乎稍有操之過急之現象，大學部專業選修學程之規劃尤其明顯，導致某些課程模組（如文學、翻譯、語言學、創意等）相互之間的調整，甚至興廢，變動頗多。而變動後之學程內部整合，以及與其他學程之互補，顯然仍有強化，或微調的空間。日後宜更審慎規劃。</p>	<p>1. a. 課程改革係本系創新教育的重點，主要以產業需求端和學生職涯為考量，兼顧理論與實務面以及語文專業性與工具性。</p> <p>b. 已決定於11月18日召開課程委員會議及系務會議，並邀請業界及學生代表參與，進一步審視新課程之規劃，做必要的調整，使其更為周密。</p>	<p>1. 於104年11月底前完成。</p>	

項目一	<p>2. 大學部核心能力第二項（培養英語簡報技巧人才）似屬能力指標，而非核心能力，位階也與其他四項核心能力本質上有所不同，似可考慮歸屬於第一項（培養英語文溝通能力人才）或第四項（培養國際商務溝通人才）之下，俾令此一能力指標與課程分流，兩者之間能更密切地結合。</p>	<p>2. 依委員建議將「英語簡報技巧」作為本系第四項「培養國際商務溝通人才」之能力指標，以將此一能力之指標與課程進行分流。</p>	<p>2. 立即改善。</p>	
-----	--	--	-----------------	--

<p>項目二</p>	<p>1. 大學部教育側重專業與分流，既可確實紮根，又可多元學習，立意甚佳，但必修學分高達57學分，相較於選修之18學分，兩者份量可能不盡均衡，可能甚至因此侷限學生自由選修的空間，或修讀跨領域學程、輔系與雙主修的意願。建議考慮增加選修課程的空間。</p>	<p>1. a. 本系必修學分為55學分。 b. 已決定於11月18日召開課程委員會議及系務會議，檢討必修選修學分之適當比例，持續追蹤學生學習成效。</p>	<p>1. 於104年11月底前完成。</p>	
------------	---	--	-------------------------	--

<p>項目二</p>	<p>2. 核心能力第四項涉及跨文化溝通能力，但 102 學年專業選修學程辦法修改，翻譯名稱已遭剔除。有鑑於翻譯與跨文化溝通能力關係密切，若干翻譯科目仍然存在，而該系也積極申請教育部翻譯相關計畫，翻譯的模組之存廢似宜再予檢討。</p>	<p>2. a. 委員可能是指本系 103 學年度勞動部之「專業展覽館英語導覽人才」學程。 b. 已決定於 11 月 18 日召開課程委員會議及系務會議討論增加翻譯相關的課程。</p>	<p>2. 於 104 年 11 月底前完成。</p>	
------------	---	--	-----------------------------	--

<p>項目二</p>	<p>3. 碩士班原文學與語言教學並重，惟因應主客觀因素，課程增加「進階英文」為必選，「語文教學」與「國際商務溝通」為選修。冀求拓寬學生的職涯幅度，立意甚佳，惟在實際課程規劃中，商務科目份量有限，可能難以全面有效執行。以 102 學年為例必修科目並無專業商務課程，選修部分雖列有四門(12 學分)，未有商務背景之學生即使全選，撰寫論文也可能力有不逮。相形之下，大學部之國際商業溝通學程，內容顯然較為豐富，似可考慮整合碩士班與大學部課程並部分互通有無，而碩士論文也似可針對學生需求而略作修改規定，拓展碩士班的課程與學生資源。</p>	<p>3. 已依委員之建議鼓勵碩士班學生至大學部修習國際商務溝通學程之課程，亦鼓勵大學部學生士班修課。相關之碩士論文也可配合學生需求，組成跨系指導團隊。</p>	<p>3. 持續改善中，於 105 年 7 月底前完成。</p>	
------------	---	--	----------------------------------	--

項目二	4. 101-102 學年課程變動甚大，對學生之宣導似可再加強，令學生有更清晰之目標感。	<p>4. a. 本系每學年利用親師座談會、系大會、新生訓練、系主任與學生有約、學輔時間及曼陀師輔導等時段，向學生宣導課程改革之內容及相關修課規定。</p> <p>b. 本系已將課程修訂前後對照表透過系學會大會發送給學生參考。</p>	4. 持續改善中。	
-----	--	---	-----------	--

項目二	<p>5. 為提升國際移動力，該系規劃學生在學四年中，至少出國一次赴海外研習、實習或交換，並透過教育部「學海飛颺」、「學海築夢」、「學海惜珠」等計畫協助學生出國，強化國際移動力。建議建立出國研習學生回國後與學弟妹分享經驗之機制，以利進一步有效拓展國際移動力之深度與廣度。</p>	<p>5. 依委員建議加強利用系大會及學輔時間分享海外交換或實習經驗，並於系網分享學生海外研習、交換或實習影片。</p>	<p>5. 於105年1月底前完成改善。</p>	
-----	---	--	--------------------------	--

<p>項目三</p>	<p>1. 語文學習除基礎語言能力之訓練與專業知能之培養外，實施全英語授課亦為整體語文教育重要之環節，但該系目前仍有部分語言相關課程未全面實施全英語授課。建議該系對英語授課加強鼓勵與引導。</p>	<p>1. 本系「英語口語訓練」課程皆由外師小班授課，全面實施全英語教學；部分「英文作文」課程因考量學生英文理解力，主要採能力分組並由本籍教師雙語授課，學系已依委員建議，轉告老師全英語教學。</p>	<p>1. 立即改善。</p>	
------------	--	---	-----------------	--

<p>項目三</p>	<p>2. 語文學習之成功，首要因素為高昂之學習動機。鑑於當前大學生學習動機普遍低落，建議該系積極研擬提升學生學習動機之方法，並全力落實。</p>	<p>2. a. 本系積極鼓勵班級成立讀書會，以悅讀心得競賽驗收成果予以獎勵。另外，本系每年舉辦英語簡報競賽、畢業公演，並推動業師協同教學、專題講座、英檢證照班，以提升學生學習動機。</p> <p>b. 本係積極推動翻轉教學法，利用科技創新教育，積極提升學生學習動機。</p> <p>c. 已決定利用系務研究(IR)進一步探討學生學習動機低落之因素，並據以改善。</p>	<p>2. 105年1月底前完成改善。</p>	
------------	---	---	-------------------------	--

<p>項目三</p>	<p>3. 該系自 102 學年起，增設「國際商務溝通」專業選修學程，但現有教師具國際商務溝通專長之比例仍偏低。建議鼓勵現有教師進修此類專長或參加相關證照考試。未來新聘教師亦宜考量課程模組之變化，優先聘用此類專長之師資。</p>	<p>3. 本系部分商務課程已請管理學院師資支援授課，並鼓勵現有教師進修相關專長因應需求，未來增聘師資時，亦將國際商務溝通專長人選納入考量。</p>	<p>3. 授課部分已完成改善。現有師資進修及教師增聘持續改善中。</p>
------------	--	--	---------------------------------------

<p>項目四</p>	<p>1. 大量閱讀為語文學習極有效之方式。該系推行之「40 經典悅讀心得」徵文立意極佳，但目前僅限於團體群組徵文，建議增加個人徵文，以推廣讀書習慣。</p>	<p>1. 本系「40 經典悅讀心得」徵文係屬個人徵文性質，應可增加個人讀書習慣。</p>	<p>1. 已完成改善。</p>	
------------	---	---	------------------	--

<p>項目四</p>	<p>2. 該系線上學習資源豐富，但部分教師未將線上學習資源納入課程評量之一環，建議研擬有效辦法，鼓勵教師配合使用線上學習資源，以提升學習績效。</p>	<p>2. 本系已將線上學習納入畢業門檻之要求，每學期學生需使用線上學習軟體至少 6 小時，並積極鼓勵教師將相關之線上學習資源納入課程評量之一環，以建立機制。</p>	<p>2. 於 105 年 1 月底前改善完畢。</p>	
------------	--	---	------------------------------	--

<p>項目五</p>	<p>1. 該系雇主滿意度調查結果認為畢業生在職場之表現，有三面向：「自我突破」、「求新求變」、「原創力」仍有改善之空間。建議從正式課程、非正式課程、潛在課程等方面研議具體可行方案，使學生在職場有更優異之表現。</p>	<p>1. 已決定於11月18日召開課程委員會議及系務會議，討論強化有關正式課程、非正式課程、潛在課程內容之改善方案，尤其是學生參與校內外社團之活動。</p>	<p>1. 於104年11月底前完成。</p>	
------------	---	---	-------------------------	--

<p>項目六</p>	<p>1. 該系專業選修學程 18 學分，分為「文學與創意」、「語言學與語文教育」及「國際商務溝通」三類群，但該系自我評鑑報告書中表 6-3-1「本系與國內外企業交流實習」所列之品牌實習機構多為服務類(9)，次為教育類(3)，再次為醫療類(2)，科技類(1)，建議多加開發與專業選修學程更加直接相關之實習機構。</p>	<p>1. 本系目前積極與國內頂尖保進文化教育集團、河南貝斯特集團以及新加坡樟宜國際機場進行實習合作方案(已有實績)，以力求增加專業選修類別之品牌實習機構之比例。</p>	<p>1. 持續改善。</p>	
------------	---	---	-----------------	--

項目七	1. 海外交換學生計畫可繼續努力，開拓更多合作對象，如澳門、菲律賓等區域或國家，或東協之國際學院等。	1. 除歐美國家之外，本系已加強與東協馬來西亞馬來亞大學、日本京畿大學和亞細亞大學、韓國世宗大學等校進行交換合作計畫。	1. 已改善。	
-----	--	---	---------	--

項目八	無。			
-----	----	--	--	--